****

**PERSEPSI GURU TENTANG MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI (SMKN) 6**

**KOTA MAKASSAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan**

**Universitas Negeri Makassar**

**Oleh:**

**MAERHAN YULIATI AZIS**

NIM. 094 304 014

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2013**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul **“Persepsi Guru Tentang Manajemen Hubungan Masyarakat di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar”.**

Atas Nama :

 Nama : MAERHAN YULIATI AZIS

 NIM : 094 304 014

 Jurusan : Administrasi Pendidikan

 Fakultas : Imu Pendidikan

Setelah diperiksa dan diteliti, telah dinyatakan lulus.

 Makassar, November 2013

Pembimbing I Pembimbing II

**Dra. Sitti Habibah, M.Si Drs. M. Bachtiar, M.Si**

**NIP. 19621220 198903 2 001 NIP. 19561231 198503 1 014**

Disahkan :

Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan

**Dr. Ratmawati T, M.Pd**

**NIP. 19671110 200501 2 002**

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi diterima oleh panitia Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar dengan SK Dekan Nomor: 6686/UN36.4/PP/2013 tanggal 28 Oktober 2013 untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan pada hari Jumat tanggal 8 November 2013.

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Makassar

**Prof. Dr. Ismail Tolla, M.Pd**

 **1953 1230 198003 1 005**

**Panitia Ujian :**

1. Ketua : Drs. Andi Mappincara, M.Pd (………………..)
2. Sekertaris : Dr. Ratmawati, M.Si (………………..)
3. Pembimbing I : Dra. ST. Habibah, M.Si (………………..)
4. Pembimbing II : Drs. M. Bachtiar, M.Si (………………..)
5. Penguji I : Dra. Nirmala, S.Pd, M.Si (………………..)
6. Penguji II : Dra. Hj. Nurhinda Bakkidu, M.Pd (………………..)

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

|  |
| --- |
| Saya bertanda tangan di bawah ini: |
| Nama | : | Maerhan Yuliati Azis |
| Nim | : | 094 304 014 |
| Jurusan/Program Studi | : | Administrasi Pendidikan |
| Judul Skripsi | : | **Persepsi Guru Tentang Manajemen Hubungan Masyarakat di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar** |

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, November 2013

Yang Membuat Pernyataan;

**Maerhan Yuliati Azis**

**MOTTO**

Janganlah terlena dengan kesuksesan yang telah kita raih, sebab kesuksesan juga merupakan ujian dari **ALLAH SWT**

**PERUNTUKAN**

Ayah Ibuku Tercinta,

Engkaulah sepasang mutiara hati yang memancarkan cinta kasih yang tak pernah usai, kesabaran dalam membesarkan dan mendidikku, dan restumu yang selalu menyertai setiap langkahku.

Dari jerih payah Ayah dan Ibu, kesuksesanku berasal demi meniti masa depan, oleh karena itu kuperuntukkan SKRIPSI ini sebagai tanda terima kasihku kepadamu

**ABSTRAK**

**Maerhan Yuliati Azis, 2013**, Persepsi Guru Tentang Manajemen Hubungan Masyarakat di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar. Skripsi. Dibimbing oleh Dra. Sitti Habibah, M.Si dan Drs. M. Bachtiar, M.Si.; Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini mengkaji Persepsi Guru Tentang Manajemen Hubungan Masyarakat di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah persepsi guru tentang perencanaan humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar?, bagaimanakah persepsi guru tentang pelaksanaan humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar?, dan bagaimanakah persepsi guru terhadap evaluasi humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar?. Berdasarkan rumusan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi guru tentang perencanaan humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar, untuk mengetahui persepsi guru tentang pelaksanaan humas di SMKN 6 Kota Makassar, dan untuk mengetahui persepsi guru tentang evaluasi humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar. Jenis penelitian ini merupakan deskriptif persentase dengan menggunakan pendekatan kuntitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua guru SMKN 6 di Kota Makassar dengan jumlah 74 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, dokumentasi, dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan rumus persentase. Hasil analisis data untuk persepsi guru tentang perencanaan humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar terlaksana dengan baik. Hasil analisis data untuk persepsi guru tentang pelaksanaan humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar terlaksana dengan baik. Begitu pula hasil analisis data untuk persepsi guru tentang evaluasi humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar terlaksana dengan baik.

**PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Namun, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan yang dimiliki maka kehadiran karya tulis ini masih memiliki beberapa kekurangan.

Seiring dengan rampungnya karya ini, atas segala bantuan, fasilitas, dan kemudahan yang didapatkan penulis, dengan tulus ikhlas penulis sampaikan rasa terima kasih terutama kepada Ibu Dra. Sitti Habibah, M.Si, selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan motivasi dan menuntun penulis mulai dari persiapan pelaksanaan penelitian sampai penulis menyelesaikan karya tulis ini. Kemudian kepada Bapak Drs. M. Bachtiar, M.Si, selaku pembimbing II yang senantiasa menginspirasi penulis dan secara konstan membangun kepercayaan diri penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini. Penulis menyampaikan juga terima kasih kepada:

* + - 1. Prof. Dr. H. Arismunandar, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Makassar.
			2. Prof. Dr. H. Ismail Tolla, M.Pd, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar. Drs. Ali Latif Amri, M.Pd selaku Pembantu Dekan I, Drs. Andi Mappincara, M.Pd selaku Pembantu Dekan II, Drs. Faisal M.Pd selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Pendidikan, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.
			3. Dr. Ratmawati T, M.Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi pendidikan dan Dra. Sitti Habibah, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar yang telah memfasilitasi penulis selama penyelesaian Studi di Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM.
			4. Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan atas bimbingannya selama menempuh bangku kuliah.
			5. Guru SMKN 6 di Kota Makassar yang telah meluangkan waktunya dalam proses penelitian.
			6. Kedua orangtua tercinta serta kakak-kakakku tersayang yang ikhlas dalam do’a dan bimbingannya.
			7. Serta sahabat-sahabat Mahasiswa yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu per satu, yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil.

Akhirnya dengan penuh ketulusan hati, penulis berharap semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini senantiasa mendapatkan berkah dan perlindungan dari Allah swt. Amin.

Makassar, Oktober 2013

**Maerhan Yuliati Azis**

**DAFTAR ISI**

 Halaman

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iii

MOTTO iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 5
4. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR

1. Tinjauan Pustaka 7
	* + 1. Pengertian Persepsi 7
			2. Konsep Manajemen Humas Sekolah 8
	1. Pengertian Manajemen 8
	2. Fungsi Manajemen 10
	3. Pengertian Hubungan Masyarakat (HUMAS) 13
	4. Pengertian Manajemen Humas 15
		* 1. Upaya Hubungan Masyarakat dengan Sekolah 16
				1. Manajemen Hubungan Masyarakat dengan Sekolah 16
				2. Teknik Hubunngan Masyarakat dengan Sekolah 22
				3. Media Hubungan Masyarakat dengan Sekolah 23
				4. Tujuan dan Fungsi Manajemen Hubungan Masyarakat

dengan Sekolah 25

* + - * 1. Manfaat Manajemen Hubungan Masyarakat dengan Sekolah 29
				2. Pentingnya Tugas Humas dalam Pengembangan

Eksistensi Sekolah 30

* + - * 1. Pentingnya Umpan Balik antara Hasil Kerja Humas dengan

Pengelola Pembelajaran (Guru) 32

1. Kerangka Pikir 34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 36
2. Variabel dan Desain Penelitian 36
3. Defenisi Operasional Variabel Penelitian 37
4. Populasi Penelitian 37
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 38
6. Teknik Analisis Data 39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Penyajian Hasil Analisis Data 42
2. Deskripsi Tiap Indikator Variabel Penelitian 43
3. Deskripsi Variabel Penelitian (Analisis Data Secara Umum) 54
4. Pembahasan Hasil Penelitian 56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 59
2. Saran 59

DAFTAR PUSTAKA 61

LAMPIRAN 63

RIWAYAT HIDUP

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1. Fungsi-Fungsi Manajemen 10

Tabel 2.2. Manfaat Hubungan Lembaga Pendidikan dengan Masyarakat 29

Tabel 3.1. Karakteristik Responden Penelitian 37

Tabel 4.1. Hasil Analisis Data untuk Persepsi Guru Tentang Perencanaan

Humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6

Kota Makassar 43

Tabel 4.2. Hasil Analisis Data untuk Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan

Humas di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6

Kota Makassar 48

Tabel 4.3. Hasil Analisis Data untuk Persepsi Guru Tentang Evaluasi Humas

di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar 52

Tabel 4.4. Hasil Analisis Data Secara Umum Mengenai Persepsi Guru

Tentang Manajemen Humas di Sekolah Menengah

Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Kota Makassar 55

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 : Bagan Kerangka Pikir 35

**DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran I Kisi-Kisi Instrumen Penelitian 64

Lampiran II Angket Penelitian (Uji Coba) 66

Lampiran III Hasil Penskoran Data Uji Coba Angket 70

Lampiran IV Hasil Uji Coba Data Angket 72

Lampiran V Angket Penelitian 76

Lampiran VI Hasil Penskoran Data Angket 80

Lampiran VII Hasil Wawancara dengan Wakasek Hubin SMKN 6 Kota

Makassar 83

Lampiran VIII Dokumentasi 86

Lampiran IX Persuratan