**PERNYATAAN KEASLIAN SKIRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SUKMAWATI

NIM : 1143040055

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul Skripsi : PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP MUTU PEMBELAJARAN DI FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, Oktober 2015

Yang membuat pernyataan

**Sukmawati**

**MOTTO**

“ini bukan persoalan engkau anaknya siapa,

asalnya dari mana,

berasal dari keluarga kaya atau miskin,

tapi ini persoalan mau atau tidaknya,

seseorang menjadi actual

dalam wilayah yang positif.”

(Sukmawati )

Karya ini kuperuntukkan sebagai tanda baktiku kepada

kedua Orangtuaku, Saudara - Saudara,

Keluarga dan Sahabatku tercinta.....

**ABSTRAK**

SUKMAWATI. 2015. Persepsi Mahasiswa Terhadap Mutu Pembelajaran Di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar. Skripsi. Dibimbing oleh Dra.Sitti Habibah, M.Si dan Dr. Ratmawati T, M.Pd Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Makassar.

Studi ini menelaah tentang Persepsi Mahasiswa Terhadap Mutu Pembelajaran Di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar. Rumusan masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah Bagaimana Persepsi Mahasiswa Terhadap Mutu Pembelajaran Di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Mahasiswa Terhadap Mutu Pembelajaran Di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 98 orang. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah angket dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap mutu Pembelajaran di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar di lihat dari 5 (lima) indikator yaitu,(1).keandalan sub indikatornya adalah konsistensi kinerja dan sifat dapat di percaya,(2). daya tanggap sub indikatornya adalah metode pembelajaran, peka terhadap mahasiswa dan media pembelajaran.(3). Jaminan sub indikatornya adalah memiliki kompetensi, bersikap sopan,bersikap adil dalam pelayanan. (4).empati sub indikatornya adalah memberikan perhatian kepada mahasiswa dan menjalin hubungan yang baik. dan (5).bukti fisiksub indikatornya adalah penampilan,kelengkapan sarana, dan fisik bangunan. Setelah di simpulkan kelima indicator tersebut mutu pembelajaran di fakultas ilmu pendidikan universitas negeri Makassar berada dalam kategori baik.

vi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

MOTTO iv

ABSTRAK v

PRAKATA vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR

PENELITIAN 8

A. Kajian Pustaka 8

B. Kerangka Pikir 25

BAB III METODE PENELITIAN 26

A. Pendekatan dan Desain Penelitian 26

B. Peubah dan Definisi Operasional Variabel 27

C. Populasi Dan Sampel Penelitian 28

D. Teknik Pengumpulan Data 29

E. Teknik Analisis Data 29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 30

B. Hasil Penelitian 36

C. Pembahasan 36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 77

B. Saran 77

DAFTAR PUSTAKA 80

LAMPIRAN 83

**DAFTAR TABEL**

Nomor Judul Tabel Halaman

4.1 Pernyataan Angket No. 1 42

4.2 Pernyataan Angket No. 2 43

4.3 Pernyataan Angket No. 3 44

4.4 Pernyataan Angket No. 4 45

4.5 Pernyataan Angket No. 5 45

4.6 Rekapitulasi Nilai Keandalan 46

4.7 Pernyataan Angket No. 6 48

4.8 Pernyataan Angket No. 7 49

4.9 Pernyataan Angket No. 8 49

4.10 Pernyataan Angket No. 9 50

4.11 Pernyataan Angket No. 10 51

4.12 Pernyataan Angket No. 11 52

4.13 Rekapitulasi Nilai Daya Tanggap 52

4.14 Pernyataan Angket No. 12 54

4.15 Pernyataan Angket No. 13 55

4.16 Pernyataan Angket No. 14 55

4.17 Pernyataan Angket No. 15 56

4.18 Pernyataan Angket No. 16 57

4.19 Pernyataan Angket No. 17 57

4.20 Pernyataan Angket No. 18 58

4. 21 Rekapitulasi Nilai Jaminan 59

4.22 Pernyataan Angket No. 19 60

4.23 Pernyataan Angket No. 20 61

4.24 Pernyataan Angket No. 21 62

4.25 Pernyataan Angket No. 22 63

4.26 Pernyataan Angket No. 23 63

4.27 Rekapitulasi Nilai Empati 64

4.28 Pernyataan Angket No. 24 66

4.29 Pernyataan Angket No. 25 66

4 30 Pernyataan Angket No. 26 67

4.31 Pernyataan Angket No. 27 68

4.32 Pernyataan Angket No. 28 68

4.33 Pernyataan Angket No. 29 69

4.34 Pernyataan Angket No. 30 70

4.35 Pernyataan Angket No. 31 70

4.36 Pernyataan Angket No. 32 71

4.37 Pernyataan Angket No. 33 72

4.38 Rekapitulasi Nilai Bukti Fisik 72

4.39 Rekapitulasi Keseluruhan 74

**DAFTAR GAMBAR**

Nomor Judul Gambar Halaman

2.1 Skema Kerangka Pikir 33

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor Judul Lampiran Halaman

1 Kisi-Kisi Instrument Penelitian 86

2 Angket Penelitian 89

3 Dokumentasi 93

4 Persuratan 96

5 Riwayat Hidup 100