## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii DAFTAR ISI x DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Fokus Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA KONSEPTUAL

A. Tinjauan Pustaka 8

B. Kerangka Konseptual 24

BAB III METODE PENELITIAN

A.Pendekatan dan Jenis Penelitian 26

B. Fokus Penelitian 26

C. Kehadiran Peneliti 26

D.Lokasi Penelitian 27

E. Sumber Data 27

F. Teknik Pengumpulan Data 27

G. Analisis Data 29

H.Pengecekan Keabsahan Data 30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 32

B. Pembahasan 55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 62

B. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA 63

LAMPIRAN 68

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar** **Judul** **Halaman**

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual 25

Gambar 2.4 Struktur Organisasi 41