**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTO DAN PERUNTUKAN v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR DIAGRAM GARIS xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN PERTANYAAN PENELITIAN 7

1. Kajian Pustaka 7
2. Kerangka Pikir 25
3. Pertanyaan Penelitian 28

BAB III METODE PENELITIAN 29

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 29
2. Variabel dan Definisi Operasional 31
3. Lokasi dan Subjek Penelitian 31
4. Teknik Pengumpulan Data 35
5. Teknik Analisis Data 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38

1. Hasil Penelitian 38
2. Pembahasan 47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 50

1. Kesimpulan. 50
2. Saran 51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP