

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : *The Influence of Service Quality on inpatients Satisfaction: Study at Bahagia Hospitals, Makassar City*

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 1/penulis korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Office
- b. Volume/Nomor/ISSN : 7, 1, e-ISSN: 2722-3655, p-ISSN : 2460-0067
- c. Edisi (bulan/tahun) : Januari-June 2021
- d. Penerbit : Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran FIS UNM
- e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.26858/jo.v7i1.19819>
- f. Alamat web jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/jo>
- g. Terindeks : Sinta 4
- h. Jumlah halaman : 21-28

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

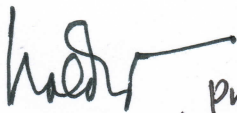
- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di Sinta, DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 12				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/International bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional terindeks Sinta, DOAJ, dll <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)				1,2	1,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3,6	3,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3,6	3,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3,6	3,6
Total = (100%)				12	11,8
Nilai Pengusul :					
Komentar Peer Reviewer :					
<p><i>Artikel hasil penelitian yang sesuai dengan persyaratan kompetensi keilmuan pada jurnal. dengan kualitas yang baik. Artikel diterbitkan pada jurnal nasional terakreditasi Sinta 3.</i></p>					

Makassar, Maret 2021

Reviewer 1


 Tanda Tangan (.....) Prof. Dr. Haedar, M.Si.
 NIP. 196505221990031002
 Unit kerja : FIS UNM

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : *The Influence of Service Quality on inpatients Satisfaction: Study at Bahagia Hospitals, Makassar City*

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 1/penulis korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Office
- b. Volume/Nomor/ISSN : 7, 1, e-ISSN: 2722-3655, p-ISSN : 2460-0067
- c. Edisi (bulan/tahun) : Januari-June 2021
- d. Penerbit : Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran FIS UNM
- e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.26858/jo.v7i1.19819>
- f. Alamat web jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/jo>
- g. Terindeks : Sinta 4
- h. Jumlah halaman : 21-28

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

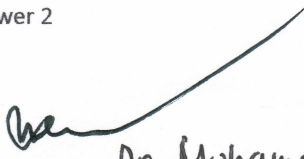
- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di Sinta, DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 12				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/ International bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional terindeks Sinta, DOAJ, dll <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)				1,2	1,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3,6	3,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3,6	3,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3,6	3,6
Total = (100%)				12	11,8
Nilai Pengusul :					
Komentar Peer Reviewer :					
<p>Penulisan sudah sesuai dengan standar IMRAD dalam Review Jurnal. Data dan hasil penelitian sudah menyajikan data pembahasan informasi sesuai dengan bidang ilmu pengusul.</p>					

Makassar, Maret 2021

Reviewer 2


 Tanda Tangan (.....) **Dr. Mohammad Akbal, M.H.**
 NIP. 196112311986011078
 Unit kerja : FIS UNM

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : *The Influence of Service Quality on inpatients Satisfaction: Study at Bahagia Hospitals, Makassar City*

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 1/penulis korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Office
 b. Volume/Nomor/ISSN : 7, 1, e-ISSN: 2722-3655, p-ISSN : 2460-0067
 c. Edisi (bulan/tahun) : Januari-June 2021
 d. Penerbit : Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran FIS UNM
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.26858/jo.v7i1.19819>
 f. Alamat web jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/jo>
 g. Terindeks : Sinta 4
 h. Jumlah halaman : 21-28

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di Sinta, DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 12				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/ International bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional terindeks Sinta, DOAJ, dll <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)				1,2	1,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3,6	3,45
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3,6	3,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3,6	3,6
Total = (100%)				12	11,8
Nilai Pengusul :					

Makassar, Maret 2021

Reviewer 1

Reviewer 2

Tanda Tangan (.....)
 NIP.
 Unit kerja : FIS UNM

Tanda Tangan (.....)
 NIP.
 Unit kerja : FIS UNM