

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PENELITIAN**

Judul Penelitian : Analisis Kualitas Layanan Bengkel Sepeda Motor Menggunakan Integrasi Model Service Quality dan Quality Function Deployment

Jumlah Peneliti : 3 orang (<sup>1</sup>. **Muhammad Farid, S.Pd., M.T.**, <sup>2</sup>. Drs. Syafiuddin Parenrengi, M.Pd, <sup>3</sup>. Saharuna, S.Pd., M.Pd)

Status Peneliti : Penulis Pertama

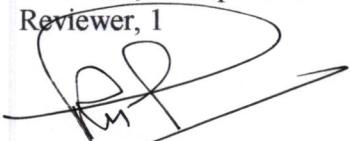
Identitas Penelitian : a. Jenis Penelitian : Laporan Hasil Penelitian  
 b. Surat Ket. (Nomor/Tgl) :  
 c. Edisi (Tahun) : 24 Desember 2014  
 d. Penerbit : FT-UNM  
 e. Jumlah halaman :

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai 100%	Nilai Maksimal Penelitian : 1,2	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a) Kelengkapan unsur isi penelitian (10%)	0,12	0,10
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,36	0,32
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,36	0,32
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penelitian (30%)	0,36	0,34
<b>Total = (100%)</b>	<b>1.2</b>	<b>1,08</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>		
Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer	1. Munkhi unu kanya thida.	
	2. serani dgr body ilmu panesti	
	3. palakna stiri judul	
	4. Tidak ada unu plajion	

Makassar, 10 September 2020

Reviewer, 1



Dr. H. Haruna, M.Pd  
 NIP. 196001011988031004  
 Unit Kerja : Fakultas Teknik UNM

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PENELITIAN**

Judul Penelitian : Analisis Kualitas Layanan Bengkel Sepeda Motor Menggunakan Integrasi Model Service Quality dan Quality Function Deployment

Jumlah Peneliti : 3 orang (<sup>1</sup>. **Muhammad Farid, S.Pd., M.T.**, <sup>2</sup>. Drs. Syafiuddin Parenrengi, M.Pd, <sup>3</sup>. Saharuna, S.Pd., M.Pd)

Status Peneliti : Penulis Pertama


Identitas Penelitian : a. Jenis Penelitian : Laporan Hasil Penelitian  
 b. Surat Ket. (Nomor/Tgl) :  
 c. Edisi (Tahun) : 24 Desember 2014  
 d. Penerbit : FT-UNM  
 e. Jumlah halaman :

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai 100%	Nilai Maksimal Penelitian : 1,2	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a) Kelengkapan unsur isi penelitian (10%)	0,12	0.10
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,36	0.34
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,36	0.32
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penelitian (30%)	0,36	0.32
<b>Total = (100%)</b>	<b>1.2</b>	<b>1.08</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>		
Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer	1.	Laporan Penelitian sebagai diinput
	2.	dian Jurnal / prosiding
	3.	
	4.	

Makassar, 10 September 2020

Reviewer, 2

  
 Dr. Mohammad Ahsan S. Mandra, M.T  
 NIP. 197204072001121001  
 Unit Kerja : Fakultas Teknik UNM

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PENELITIAN**

Judul Penelitian : Analisis Kualitas Layanan Bengkel Sepeda Motor Menggunakan Integrasi Model Service Quality dan Quality Function Deployment

Jumlah Peneliti : 3 orang (<sup>1</sup>. **Muhammad Farid, S.Pd., M.T.**, <sup>2</sup>. Drs. Syafiuddin Parenrengi, M.Pd, <sup>3</sup>. Saharuna, S.Pd., M.Pd)

Status Peneliti : Penulis Pertama

Identitas Penelitian : a. Jenis Penelitian : Laporan Hasil Penelitian  
 b. Surat Ket. (Nomor/Tgl) :  
 c. Edisi (Tahun) : 24 Desember 2014  
 d. Penerbit : FT-UNM  
 e. Jumlah halaman :

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai 100%	Nilai Maksimal Penelitian : 1,2	Nilai Reviewer 1	Nilai Reviewer 2	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a) Kelengkapan unsur isi penelitian (10%)	0,12	0,10	0.10	
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,36	0,32	0.34	
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,36	0,32	0.32	
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penelitian (30%)	0,36	0,34	0.32	
<b>Total = (100%)</b>	<b>1.2</b>	<b>1,08</b>	<b>1.08</b>	<b>1,08</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Makassar, 10 September 2020

Reviewer, 1



Dr. H. Haruna, M.Pd  
 NIP. 196001011988031004  
 Unit Kerja : Fakultas Teknik UNM

Reviewer, 2



Dr. Mohammad Ahsan S. Mandra, M.T  
 NIP. 197204072001121001  
 Unit Kerja : Fakultas Teknik UNM