

PEMANFAATAN TRANSPORTASI OJEK ONLINE (STUDI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR PELANGGAN *GRABBIKE*)

Andi Maulana Mappeati

Pendidikan Antropologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makassar

Email: andimaulanamappeati@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui; dampak transportasi ojek *online* (*GrabBike*) terhadap pola kehidupan mahasiswa UNM, Faktor yang mendorong mahasiswa UNM memilih transportasi ojek *online* (*GrabBike*), Nilai yang berubah dengan kehadiran *Driver GrabBike* dan mahasiswa UNM sebagai pelanggan *GrabBike*. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yaitu, observasi partisipan, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1) Dampak transportasi ojek online *GrabBike* terhadap mahasiswa Universitas Negeri Makassar dalam fenomena socialbudaya antropologis sangat bermanfaat dengan pola kehidupan mahasiswa, karenacara pemesanan yang praktis mahasiswa dapat bepergian kemana saja kemudian pelayanan dari driver *GrabBike* yang cepat, aman, nyaman serta tarif yang terbilangmurah sehingga dapat mengatur waktu dan keuangan menjadi lebih efektif dan efisien. 2) Minat para mahasiswa Universitas Negeri Makassar sehingga menggunakan jasa transportasi ojek online, peran para Driver *GrabBike* yang mempunyai Sikap ramah serta pembahasan menarik sehingga membuat pelanggan merasa nyaman saat berkendara. 3) Nilai-nilai yang berubah yaitu hilangnya nilai solidaritas para mahasiswa yang biasanya bersama-sama menunggu angkutan umum seperti *pete-pete* yang dapat meningkatkan ikatan emosional sesama mahasiswa. Sedangkan nilai positifnya yaitu mahasiswa dapat termotivasi untuk ikut berprofesi sebagai driver *GrabBike* untuk menambah pengalaman dan penghasilan mereka.

Kata Kunci: Transportasi ojek online, GrabBike, Manfaat, Pelanggan

A. Pendahuluan

Perkembangan di era-globalisasi yang terus berkembang seperti yang terjadi saat ini tentunya akan memberikan berbagai macam hal baru kepada masyarakat. Banyak orang yang memanfaatkan kesempatan ini dengan baik sehingga mendapatkan taraf hidup yang semakin baik pula. Namun tidak menutup kemungkinan, jika dampak negative juga bisa dirasakan oleh beberapa orang atau semua kalangan. Mereka yang terkena dampak negative, mungkin tidak bisa memanfaatkan teknologi secara bijak. Menyikapi hal tersebut dan perkembangan zaman serta laju pertumbuhan sosial dan ekonomi yang sangat pesat, maka bagi beberapa pengusaha berpikir untuk menghadirkan layanan baru yang bisa dinikmati oleh semua kalangan. Salah satunya adalah kehadiran ojek online ditengah-tengah kalangan masyarakat.

Transportasi Angkutan umum juga memiliki peranan yang begitu penting dalam pembangunan ekonomi, karena sangat berkaitan dengan distribusi barang, jasa, dan ketenaga kerjaan, serta merupakan inti dari pergerakan yang ada di kota. Selain karena transportasi angkutan umum yang berbiaya tinggi serta beberapa angkutan umum lainnya yang biaya tarifnya tidak transparan, kemudian rendahnya kualitas angkutan umum, dan tidak adanya jaminan keamanan saat menggunakan transportasi umum juga menjadi alasan masyarakat Makassar kurang berminat dalam penggunaan transportasi umum. Kurangnya minat masyarakat untuk menggunakan transportasi umum yang konvensional menyebabkan semakin bertambahnya kemacetan pada kota Makassar karena semakin tingginya kebutuhan mobilitas yang efektif masyarakat ditengah perkembangan zaman serba cepat. Sehingga diantara permasalahan tersebut munculah sebuah inovasi pada bidang transportasi yang saat ini didukung oleh perkembangan teknologi, seperti transportasi ojek online yang merupakan Salah satu angkutan umum yang paling efektif dan efisien contohnya transportasi ojek online motor. Semakin pesatnya teknologi pada zaman ini yang disebut internet, sehingga memungkinkan masyarakat mendapatkan informasi dengan sangat mudah dan cepat. Salah satu transportasinya ialah ojek online tersebut. Pengertian ojek dalam bahasa Indonesia yaitu, sepeda motor yang dirancang menjadi kendaraan umum guna memboncengi penumpang kesuatu tempat. Ojek online merupakan transportasi angkutan umum yang menggunakan sepeda motor sebagai sarana pengangkutan dan pengantaran namun transportasi ojek online motor juga bisa dikatakan lebih maju karena telah terintegrasi dengan memanfaatkan aplikasi yang ada pada smartphone sehingga memudahkan pengguna jasa untuk memanggil pengemudi ojek *online* serta tidak hanya dalam hal sebagai sarana pengangkutan orang atau barang tapi juga dapat dimanfaatkan untuk membeli barang.

Dengan adanya ojek *online* seperti grab bike yang setiap hari menghiasi jalan kota Makassar termasuk kampus-kampus yang ada di Universitas Negeri Makassar sangat berdampak kepada pola hidup sosial dan mobilitas social maupun aksesibilitas di kota Makassar terkhusus kalangan mahasiswa Universitas Negeri Makassar, selain mempermudah akses transportasi masyarakat juga menambah lapangan pekerjaan bagi para pengangguran dan beberapa kerja mahasiswa untuk menjadi salah satu bagian dari pengemudi ojek *online* atau *driver* grab bike. Menurut saya ojek *online* merupakan simbiosi mutualisme, kenapa saya mengatakan demikian karena, masyarakat dengan *driver* yang saling menguntungkan. Kini masyarakat dan mahasiswa yang tidak mempunyai kendaraan pribadi ataupun bahkan mempunyai kendaraan pribadi merasa lebih mudah, cepat dan aman dalam mengakses transportasi maupun memesan makanan dan bahkan dapat mengirim barang sesuai lokasi pengantaran yang hanya mengandalkan media ojek online. Begitu pun juga dengan para mitra ojek online yang juga merasa diuntungkan karena, semakin banyak pelanggan (Penumpang, Pelanggan Makanan, Pengirim Barang) semakin banyak pula penghasilannya. Sekaligus juga dapat meningkatkan performa profesi mereka yang membuatnya semakin mudah diakses/dijangkau oleh pelanggan.

Yang saya lihat pelanggan ojek online (grab motor) di kota Makassar ini, juga kebanyakan dari kalangan mahasiswa maupun kalangan masyarakat yang pernah menggunakan transportasi konvensional, seperti pete – pete dan bentor serta transportasi yang lainnya. Siapa sangka usaha

yang sebelumnya hanya untuk mempermudah akses transportasi, kini menjadi usaha yang menghasilkan banyak uang dan lapangan pekerjaan. khususnya dikalangan mahasiswa dan masyarakat yang sebelumnya pengangguran. Saat ini driver transportasi online grab sudah menjadi fenomena yang sangat berpengaruh di kalangan masyarakat kota Makassar maupun kalangan para mahasiswa. Tentunya mahasiswa maupun masyarakat mempunyai motif beragam, sehingga muncul beberapa pandangan serta factor- faktor yang mendorong mereka menjadi pelanggan transportasi ojek online *grabbike*. Keberadaan ojek online di Makassar dan Kampus yang selalu dijadikan tempat pangkalan ojek online termasuk Driver Grab Bike untuk lebih memudahkan para driver grab bike mencari pelanggan di area kampus yang juga sangat memudahkan para pelanggan dari mahasiswa dalam mengakses transportasi, kehadiran ojek online (grab) tentunya sangat berpengaruh terhadap pola kehidupan masyarakat maupun mahasiswa serta menghadirkan berbagai macam persepsidikalangan masyarakat sehingga membuat saya tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“Pemanfaatan Transportasi Ojek Online (Studi Pada Mahasiswa Universitas Negeri Makassar Pelanggan GrabBike)”**

B. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. “Metodologi adalah proses, prinsip, dan prosedur yang kita gunakan untuk mendekati problem dan mencari jawaban” (Mulyana, 2008: 145). Menurut Sugiyono (2007: 1), metode penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara gabungan, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. Penelitian kualitatif bertujuan mempertahankan bentuk dan isi perilaku manusia dan menganalisis kualitas-kualitasnya, alih-alih mengubahnya menjadi entitas-entitas kuantitatif (Mulyana, 2008: 150). Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

C. Pembahasan

Letak Fakultas Ilmu Sosial dan Fakultas Ilmu Pendidikan

Penelitian ini dilaksanakan dimakassar tepatnya di sekitar fakultas ilmu social Univesitas Negeri Makassar Jl. A. P. Pettarani, Tidung, Kec. Rappocini, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90222. Pemilihan lokasi tersebut didasarkan pada banyaknya mahasiswa yang menggunakan GrabBike dari tempat tinggal mereka menuju ke kampus mereka ataupun sebaliknya. Sedangkan Fakultas ilmu Pendidikan berada di Jalan Tamalate 1, Tidung, Rappocini, Karunrung, Kec. Rappocini, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90222 yang berjarak sekitar 2 kilometer dengan Fakultas Ilmu Pendidikan. Adapun tempat tinggal para mahasiswa yang sering menggunakan GrabBike berjarak berbeda-beda sehingga membuat para mahasiswa mengakses GrabBike untuk

mempermudah transportasi mereka menuju fakultas masing-masing dimana tempat mereka kuliah.

Letak Keberadaan Driver GrabBike

Banyaknya mahasiswa yang menggunakan jasa transportasi ojek online GrabBike menjadi peluang bagi para driver untuk menunggu penumpang sehingga membuat para driver GrabBike tersebut memilih mangkal di depan gerbang kampus yang terdapat banyak pengguna GrabBike. Seperti yang terdapat di kampus UNM Gunung Sari Fakultas Ilmu Sosial dan kampus UNM Tamalate Fakultas Ilmu Pendidikan yang selalu terlihat atribut transportasi ojek online GrabBike sedang mangkal di depan gerbang kampus untuk memudahkan para driver dalam mencari pelanggan. Begitupun sebaliknya dengan banyaknya driver GrabBike di sekitar Fakultas Ilmu Sosial dan Fakultas Ilmu Pendidikan membuat para mahasiswa Universitas Negeri Makassar lebih memilih transportasi ojek online GrabBike karena memudahkan para mahasiswa untuk mencari driver dengan cepat.

Dampak transportasi ojek online (grabbike) terhadap pola kehidupan mahasiswa universitas negeri makassar.

GrabBike merupakan salah satu sarana transportasi online atau yang biasa disebut dengan Ojek Online (Ojol). Dengan adanya transportasi ojek online GrabBike ini bisa dikatakan sangat berdampak terhadap aksesibilitas transportasi maupun kehidupan sosial budaya mahasiswa Universitas Negeri Makassar. Meskipun kebanyakan dampak positif tapi ada juga beberapa dampak negatif terhadap kehidupan sosial mahasiswa Universitas Negeri Makassar. Sehingga dengan kehadiran transportasi ojek online GrabBike ini dapat merubah pola kehidupan mahasiswa Universitas Negeri Makassar sesuai dengan yang diungkapkan oleh informan kalangan mahasiswa yang bernama Andi Halijah dari Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial angkatan 2016 yang mengatakan bahwa :

Dampak Positif Kehadiran GrabBike sangat berpengaruh bagi saya, karena dengan kehadiran GrabBike dapat memudahkan saya untuk berangkat ke kampus. Dulunya saya ke kampus menggunakan jasa angkutan umum seperti *bentor* dan *pete-pete* namun setelah adanya grab saya tidak perlu repot-repot lagi untuk menunggu *pete-pete* atau mencari angkot yang membuat saya lama untuk ke kampus. Semenjak adanya grab saya dapat menghemat pengeluaran saya karena sewa tarif grab yang lebih murah dibanding *bentor*. Adapun Dampak Negatifnya, Apa di, kayaknya kurangnya waktu untuk kumpul-kumpul sama teman-teman kampus karena adanya grab maunya langsung pulang istirahat. Tidak perlu lagi untuk tinggal lebih lama di kampus seperti sebelum adanya grab.

Sesuai dengan yang diungkapkan oleh informan di atas yang bernama Andi Halijah, Kehadiran GrabBike sangat membantu karena dapat memudahkannya dalam melakukan aktifitas perkuliahan. Karena Grab lebih mudah dan cepat digunakan dibanding transportasi umum lainnya. Selain itu, juga tarif pengantaran grab terbilang cukup murah dibanding angkutan umum lainnya. Sehingga dapat mengatur waktu dan keuangannya. Sedangkan dampak negatifnya adalah karena dengan rutusnya menggunakan jasa GrabBike yang lebih praktis dan cepat sehingga lebih cenderung untuk meninggalkan kampus lebih cepat untuk beristirahat dibanding harus

berlama-lama dikampus. Kemudian pernyataan yang diungkapkan oleh St. Arafah yang mengatakan bahwa:

“Tentunya memiliki pengaruh terhadap status saya sebagai mahasiswa, kenapa kubilang begitu karena sayakan tidak ada transportasi pribadiku jadi kalo mau ke kampus enak ja' karena ada ojek online, biasa juga kalo ada tiba tiba urusan mendadak dikampus bisaka langsung pergi. Kalo saya berpengaruh karena lebih hemat tarifnya dibanding ojek online yanglain atau pun *bentor*

Iyya lumayan karena bisa ka lebih cepat jangkau kalo ada apaapa mau saya urus, lebih cepat sampai ditujuan apalagi makassar ini kota yang macet sekali jalan”.¹⁸

Berdasarkan hasil wawancara diatas, St. Arafah menyatakan bahwa, kehadiran GrabBike juga sangat membantu dalam hal transportasinya menuju kampus, dan juga dapat menghemat keuangannya. Pemesanan yang praktis sangat memudahkan ketika informan dalam keadaan atau situasi terburu-buru. Alasannya menggunakan jasa transportasi ojek online GrabBike dibanding ojek online lainnya adalah mempunyai tawaran tarif pengantaran yang lebih terjangkau oleh kalangan mahasiswa. yang lebih bagus dan merupakan aplikasi ojek online pertama yang dia gunakan. Kemudian pernyataan yang dijelaskan oleh Sri Mulyati yaitu:

“Kehadiran Grab sangat berpengaruh karena sangat mudah penggunaannya dan dapat mengatur keuangan kita misalnya pada bulan sekian untuk transportasi segini yang akan saya keluarkan. Untuk mengatur waktu saya itu tidak membantu, karena yang mengatur waktu kita itu adalah kita sendiri bukan grabbukan ojek online. Saya lebih memilih transportasi GrabBike karena yang pertama banyak promonya kemudian penggunaan aplikasinya itu sangat mudah dan gampang. Kurangnya Interaksi Sosial dengan teman karena pesan aplikasi ojol cepat, jadi bisa langsung pulang

Sesuai dengan yang diungkapkan oleh informan diatas yang bernama Sri Mulyati, menyatakan bahwa penggunaan GrabBike sangat mudah dan sangat membantu. Tarif yang diterapkan GrabBike dapat membantu untuk mengatur keuangannya. Sedangkan dalam hal mengatur waktu tergantung dari individu sendiri bukan karena factor yang lain termasuk transportasi ojek online GrabBike ataupun transportasi ojek lainnya. Adapun pengaruh yang lain yaitu kurangnya interaksi sosial dengan teman kampus karena dengan kecepatan driver GrabBike yang cepat sehingga dapat meninggalkan kampus lebih cepat. Alasan informan memilih Transportasi ojek online GrabBike yaitu mempunyai tawaran promo yang banyak dan penggunaan aplikasinya sangat mudah dan gampang. Kemudian Pernyataan yang lain dijelaskan oleh Anugrah Nurul Ilmi yaitu:

“sangat berpengaruh karena kita dapat menggunakan jasa GrabBike dengan sangat mudah dan cepat untuk menyelesaikan beberapa urusan yang berkaitan dengan masalah kampus seperti ketika ingin datang cepat ke kampus, ketika adaturgas yang harus diprint diluar ataupun ketika hendak ingin pulang. Karena memiliki banyak diskon yang bisa digunakan sehingga bisa meminimalisir pengeluaran keuangan. Kecepatan dan ketetapan waktu dari driver GrabBike yang lebih cepat dibandingkan dengan transportasi umum lainnya sehingga dapat mengefisienkan waktu dari rumah menuju

kampus. Dampak negatifnya mungkin hubungan interaksi sosial mahasiswa dengan masyarakat umum saat menunggu angkutan umum sudah tidak ada lagi.

Sesuai dengan hasil wawancara di atas yang diungkapkan oleh Anugrah Nurul Ilmi mengatakan bahwa, kehadiran transportasi ojek online GrabBike Sangat berpengaruh terhadap pola kehidupannya karena dengan penggunaan jasa transportasi ojek online GrabBike yang sangat mudah dan cepat sehingga dapat mengantarnya ke kampus dengan cepat untuk menyelesaikan beberapa kegiatan- kegiatan di kampus maupun saat ingin mengerjakan tugas-tugasnya yang harus diselesaikan diluar kampus. Banyaknya diskon tarif perjalanan dari pihak Grab yang bisa digunakan sehingga dapat mengurangi pengeluarannya. Kecepatan dan ketetapan waktu saat penjemputan dan pengantaran dari driver GrabBike dibanding dengan transportasi umum lainnya yang membutuhkan waktu dan usaha yang panjang saat mencari dan menunggu maupun saat pengantaran sehingga dapat mengefisienkan waktunya dari rumah menuju kampus. Adapun pengaruh lainnya yang bersifat negatif yaitu hubungan interaksi sosial individu dengan kelompok yang telah berkurang, seperti yang terjadi saat mahasiswa dan masyarakat umum yang sedang menunggu transportasi angkutan umum yang akan lewat.

D. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa pemanfaatan transportasi ojek online GrabBike dalam fenomena social budaya antropologis mahasiswa Universitas Negeri Makassar terdapat dampak positif maupun dampak negatif bagi para mahasiswa sebagai pelanggan GrabBike. Dengan menggunakan aplikasi Grab dan memilih layanan GrabBike mahasiswa dapat menemukan driver yang akan mengantarnya sesuai dengan tujuan mereka. Cara pemesanan yang praktis kemudian pelayanan dari driver GrabBike yang cepat, aman dan nyaman sehingga membuat mereka benar-benar puas terhadap pelayanan dari transportasi ojek online GrabBike. Serta rendahnya kualitas angkutan umum dan tidak mempunyai jaminan keamanan saat menggunakan transportasi umum di kota Makassar menjadi alasan masyarakat kota Makassar maupun mahasiswa dan mahasiswi Universitas Negeri Makassar kurang berminat dalam menggunakan transportasi umum. Sehingga lebih tertarik menggunakan jasa transportasi ojek online GrabBike karena mereka melihat adanya kemudahan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Selain itu para mahasiswa menganggap jenis tarif yang digunakan GrabBike terbilang murah dan dapat dijangkau oleh kalangan mahasiswa, ditambah dengan adanya berbagai macam kode promo yang ditawarkan sehingga membuat mahasiswa merasa sangat diuntungkan.

Minat para mahasiswa Universitas Negeri Makassar sehingga menggunakan jasa transportasi ojek online ini tak lepas dari peran para Driver GrabBike. Sikap dan perilaku yang ramah, sopan serta pembiasaan menarik yang dimiliki para driver GrabBike dapat membuat pelanggan merasa nyaman saat berkendara. Selain dari itu rupanya driver GrabBike Seringkali membantu mahasiswa untuk mengangkat barang baawaannya, sehingga layanan GrabBike sangat diminati oleh kalangan mahasiswa. Kehadiran para Driver Grab juga menghasilkan nilai gotong

royong dalam kehidupan social masyarakat, dengan membentuk sebuah komunitas yang terdiri dari para anggota driver GrabBike untuk tujuan-tujuan tertentu. Seperti beberapa komunitas GrabBike yang sering melakukan kegiatan-kegiatan bakti social terhadap masyarakat yang membutuhkan bantuan. Selain itu terdapat juga nilai solidaritas terhadap para driver GrabBike yang sering mengadakan aksi penggalangan dana yang sering kita jumpai untuk memberikan sumbangan-sumbangan terhadap orang yang tidak mampu.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2010. *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*, (Yogyakarta:Graha Ilmu.)
- Adi, Isbandi Rukminto, 2013. *Kesejahteraan Sosial Pekerjaan Sosial, Pengembangan Sosial, dan kajian Pembangunan*). PT RajaGrafindo Persada.
- F. Engel, James, et. al., *Perilaku Konsumen*, Binarupa Aksara, Jakarta, Jilid 1
- Ida farida dkk (2016). Hasil penelitian ini mengungkapkan tentang Kepuasan pelanggan merupakan salah satu faktor penting bagi keberhasilan perusahaan.
- J.S, Badudu. dan Sutan, Mohammad. 2012. *Angkutan Umum dan Problematika* (Jakarta: PT. Integraphic)
- L. J, Moleong. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Muhammad, Abdulkadir. 1998 *Hukum Pengangkutan Niaga*, Citra Aditya Bakti,Bandung.
- Nugroho J. Setiadi,. 1994. *Perilaku Konsumen*, Kencana, Jakarta, 2010
- Prasetijo, Ristiayanti dan J.O.I Ihalauw, John. 2005. *Perilaku Konsumen*, Andi,Yogyakarta
- Salim, Abbas. 2000. *Manajemen Transportasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sugiyono. 2010.*Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- UNM. 2015. *Panduan Universitas Negeri Makassar 2015/2016*. Makassar: Badan Penerbit UNM, hlm. 187-188
- Vuchic, Vukan R. 1992. *Urban Passenger Transportation Modes, dalam Public Transportation, Second Edition*, eds. Gray, George E dan Hoel, Lester A, Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.
- Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenasamedia Group.