

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : Effect of Service Quality on Customer Satisfaction Through Customer Value in PDAM Kota Makassar (Customer Approach in Developing Celan Wter Product Service to Customers)

Jumlah Penulis : 4 Orang

Status Pengusul : Penulis Ketiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)
- b. Nomor ISSN : ISSN: 2456-2165
- c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 5, Issue 10, Oktober 2020
- d. Penerbit : International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)
- e. DOI artikel (Jika ada) : -
- f. Alamat Web Jurnal : <https://www.ijisrt.com/assets/upload/files/IJISRT20OCT368.pdf>
- g. Terindeks di : Publons, Copernicus, ISI

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)


<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Komponen yang dinilai	Nilai maksimal jurnal ilmiah = 4		Nilai akhir yang diperoleh
	Reviewer 1	Reviewer 2	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,14	0,35	0,37
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1,2	1,05	1,12
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	1,2	1,05	1,12
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	1,2	1,05	1,12
Total = 100 %	4.	3,50	3,75
Nilai Pengusul			

Tanggal, Bulan, Tahun :
Reviewer : 1 (satu)
Tanda Tangan:

Nama: *Prof. Dr. Dwi Atmoko, M.Pd. M.S.*
NIP: *19621213 198811 1001*
Unit Kerja: *Prodi. Pendid. Ekonomi FKIP ULM*
Bidang Ilmu: *Pendidikan Ekonomi*

Tanggal, Bulan, Tahun :
Reviewer : 2 (dua)
Tanda Tangan:



Nama: *Prof. Dr. Anwar Ramli, S.E., M.Si.*
NIP: *19601231200012 1001*
Unit Kerja: *Fakultas Ekonomi UNM*
Bidang Ilmu: *KW Ekonomi*

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : Effect of Service Quality on Customer Satisfaction Through Customer Value in PDAM Kota Makassar (Customer Approach in Developing Celan Wter Product Service to Customers)

Jumlah Penulis : 4 Orang

Status Pengusul : Penulis Ketiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)
- b. Nomor ISSN : ISSN: 2456-2165
- c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 5, Issue 10, Oktober 2020
- d. Penerbit : International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)
- e. DOI artikel : -
(Jika ada)
- f. Alamat Web Jurnal : <https://www.ijisrt.com/assets/upload/files/IJISRT20OCT368.pdf>
- g. Terindeks di : Publons, Copernicus, ISI

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Komponen yang dinilai	Nilai maksimal jurnal ilmiah			Nilai akhir yang diperoleh
	International/International bereputasi**	Nasional Terakreditasi	Nasional ***	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input checked="" type="checkbox"/> 0,4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1,2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	1,2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	1,2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,2
Total = 100 %	4			(4)
Nilai Pengusul				(4)

Catatan Penilaian Reviewer : 1 (satu)

1. Kelengkapan Unsur Isi Artikel :

penelitian seminar dengan kaidah jurnal.
Substansi. Seminar dengan dan penulis

2. Ruang Lingkup dan Kedalaman :

Substansi. Seminar dengan ruang lingkup
jurnal

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :

Data menguraikan data dan sumber

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit :

Kepala jurnal internasional

5. Bidang Ilmu :

Seminar dengan dan penyaji.

Tanggal, Bulan, Tahun :

Reviewer : 1 (Satu)

Tanda Tangan:

Nama:

Prof. Dr. Dwi Atmoko UMM. 1171

NIP:

196212131988111001

Unit Kerja:

partisi Peds. Ekonomis FKIP ULM

Bidang Ilmu:

part. Ekonomis

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : Effect of Service Quality on Customer Satisfaction Through Customer Value in PDAM Kota Makassar (Customer Approach in Developing Celan Wter Product Service to Customers)

Jumlah Penulis : 4 Orang

Status Pengusul : Penulis Ketiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)
- b. Nomor ISSN : ISSN: 2456-2165
- c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 5, Issue 10, Oktober 2020
- d. Penerbit : International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)
- e. DOI artikel : -
- f. Alamat Web Jurnal : <https://www.ijisrt.com/assets/upload/files/IJISRT20OCT368.pdf>
- g. Terindeks di : Publons, Copernicus, ISI

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Komponen yang dinilai	Nilai maksimal jurnal ilmiah = 4			Nilai akhir yang diperoleh
	International/International bereputasi**	Nasional Terakreditasi	Nasional ***	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input checked="" type="checkbox"/> 0,4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,35
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1,2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,05
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	1,2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,05
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	1,2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,05
Total = 100 %	4			3,50
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian Reviewer : 2 (dua)

1. Kelengkapan Unsur Isi Artikel :

Artikel ini telah memenuhi unsur-unsur dalam
pendidikan ilmiah

2. Ruang Lingkup dan Kedalaman

Pembahasan materi sangat mendalam
sesuai dengan topik yang diangkat

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi

Data yang digunakan sangat memadai

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Artikel ini diterbitkan di JISIKT dengan
kualitas terbitan cukup baik

5. Bidang Ilmu

Artikel ini merepresentasikan keilmuan penulis
di bidang Ilmu Pendidikan Ekonomi dan kewirausahaan

Tanggal, Bulan, Tahun :

Reviewer : 2 (dua)

Tanda Tangan:



Nama: Prof. Dr. Anwar Rauf, S.E., M.Si.

NIP: 196012312000121001

Unit Kerja: Fakultas Ekonomi UHM

Bidang Ilmu: Ilmu Ekonomi