**ABSTRAK**

**PATMAWATI. 2014.** Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Ponrang Selatan Kabupaten Luwu. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Ponrang Selatan Kabupaten Luwu.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, angket, wawancara, dan dokumentasi. Penentuan responden dipilih dengan menggunakan *cluster sampling* (penarikan sampel dibagi dalam kelompok area atau wilayah) dengan mengambil sampel 97 orang di tiga desa yakni desa Bakti, Kelurahan Pattedong, dan desa To’balo. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis data dengan menghitung jawaban responden melalui data angket yang diperoleh, kemudian mendeskripsikan makna yang teerkandung dari hasil persentase yang diperkuat dengan hasil wawancara sehingga diharapkan hasil analisa dapat disajikan lebih relevan dan akurat.

.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan administrasi kependudukan dengan melihat indikator penyelenggaraan standar pelayanan yang dilaksanakan oleh aparatur pemerintah Kecamatan Ponrang Selatan seperti indikator prosedur pelayanan administrasi kependudukan dikategorikan efektif, indikator waktu pelayanan administrasi kependudukan dikategorikan cukup efektif, indikator biaya pelayanan administrasi kependudukan yang diberikan kepada masyarakat dikategorikan cukup efektif, indikator produk pelayanan administrasi kependudukan yang diberikan kepada masyarakat dikategorikan cukup efektif, indikator sarana dan prasarana pada kantor Kecamatan Ponrang Selatan dikategorikan cukup efektif, indikator kompetensi petugas pemberi layanan pada kantor Kecamatan Ponrang Selatan dikategorikan efektif. Efektivitas pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Ponrang Selatan Kabupaten Luwu dikategorikan cukup efektif.