**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

* + 1. **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada PT. Pos Indonesia Kota Makassar disimpulkan sebagai berikut: pemanfaatan teknologi informasi di PT. Pos Indonesia Kota Makassar telah dimanfaatkan secara optimal. Melihat dari 4 fokus yaitu:

1. Kecepatan, menunjukkan bahwa kecepatan para karyawan di dalam mengerjakan tugasnya sudah efektif. Dilihat dari semua karyawan yang bekerja menggunakan komputer yang hasilnya pasti jauh lebih cepat dibandingkan saat bekerja secara manual.
2. Konsistensi, menunjukkan bahwa konsistensi karyawan di dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menggunakan sistem komputer sudah efektif. Dilihat dari semua karyawan yang melayani masyarakat sesuai peraturan-peraturan yang berlaku pada PT. Pos Indonesia kota Makassar.
3. Ketepatan, menunjukkan bahwa ketepatan para karyawan dalam melaksanakan tugasnya kepada masyarakat sudah cukup baik. Dimana semua karyawan bukan hanya mengandalkan sarana dan prasarana yang ada, tapi harus juga memiliki ketepatan dalam mencari barang secara manual.
4. Keandalan, menunjukkan bahwa keandalan yang dimiliki para karyawan dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat sudah efektif karena semua pekerjaan yang dilakukan menggunakan sarana dan prasarana yang berbasis komputer sehingga hasilnya lebih akurat dan dapat dipercaya.
   * 1. **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka diajukan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada Direktur PT. Pos Indonesia Kota Makassar, hendaknya menjaga kualitas pelayanan yang selama ini telah dilaksanakan serta diharapkan mampu untuk menambah sarana teknologi lagi seperti komputer dan mesin fotocopy.
2. Diharapakan kepada para karyawan, hendaknya selalu memanfaatkan teknologi yang telah disediakan dikantor, karena dengan memanfaatkan teknologi yang ada akan membuat suatu pekerjaan lebih efisien dan efektif.