**ANALISIS KONFLIK INTRAPERSONAL DALAM PEMBELAJARAN**

**MATEMATIKA DAN DAMPAK YANG DITIMBULKAN PADA SISWA KELAS XII**

**SMK PERSADA WAJO**

**ANALYSIS OF INTRAPERSONAL CONFLICT IN MATHEMATICS LEARNING**

**AND ITS IMPACT TO STUDENT OF GRADE XII AT SMK PERSADA WAJO**

Kiki Henra

Pascasarjana Universitas Negeri Makassar, email : henrakiki@gmail.com

**ABSTRAK**

Konflik Intrapersonal merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi emosional siswa dalam

belajar matematika, dalam hal ini kondisi psikologis siswa yang mengalami konflik dengan

dirinya sendiri terhadap mata pelajaran matematika yang sedang dihadapi. Penelitian ini

merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk

memberikan gambaran tentang konflik intrapersonal yang dialami siswa dalam proses belajar

matematika di kelas XII SMK Persada Wajo 2017/2018. Total siswa sebanyak 25 siswa dengan

subjek penelitian sebanyak 3 siswa masing-masing 1 siswa mewakili satu jenis konflik

intrapersonal. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah (1) Kuesioner, (2) Tes

Hasil Belajar, dan (3) Pedoman Wawancara. Data dianalisis secara kualitatif deskriptif dan

berlangsung secara terus menerus hingga tuntas (*jenuh*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Subjek S-01 mengalami jenis konflik

*Approach-avoidance conflict* dalam proses pembelajaran karena ketika disuruh mengerjakan

soal lalu menjelaskannya, siswa tersebut mampu menyelesaikan soal tersebut tapi tidak mampu

menjelaskannya, siswa merasa malu dan kondisi fisiknya terlihat keringatan dan tengang, nilai

THB yang diperoleh 75 atau sama dengan KKM. (2) Subjek S-02 mengalami jenis konflik

*Avoidance-avoidance conflict* dalam proses pembelajaran karena ketika disuruh memilih

antara mengerjakan soal matematika atau bernyanyi saja siswa tersebut tidak mampu

melakukan keduanya, siswa merasa takut dan kondisi fisiknya terlihat cemas, hasil THB yang

diperoleh 40 di bawah KKM. (3) Subjek S-03 mengalami jenis konflik*Approach-approach*

*conflict* dalam proses pembelajaran karena siswa tersebut sulit memilih salah satu soal diantara

dua soal yang sama mudahnya untuk dikerjakan, siswa merasa ragu-ragu dan kondisi fisiknya

terlihat kebingungan, hasil THB yang diperoleh 85 atau di atas KKM.

**Kata Kunci:** Konflik Intrapersonal,*Approach-avoidance conflict*,*Avoidance-avoidance*

*conflict, Approach-approach conflict*, hasil belajar matematika

**ABSTRACT**

Intrapersonal conflict is one of the factors that affect students' emotional learning in

mathematics, in this case the psychological of students who experience conflict within

themselves on mathematics learning. The study was descriptive research with qualitative

approach, wich aimed at providing description on intrapersonal conflicts experienced by

students in mathematics learning process in grade XII at SMK Persada Wajo of academic year

2017/2018. Total students were 25 students. Subject were 3 student that each of the student

represented one type of intrapersonal conflict. The instruments used were (1) questionnaires,

(2) Learning Tests, and (3) Interview Guidelines. Data were analyzed in descriptive

qualitatively and on going until saturated. The results of the study reveal that (1) subject S-01

experienced Approach-avoidance conflict in learning process because when they were ordered

to answer the question and explained it, the student was able to solve the problem but unable

to explain it, students felt ashamed, experience sweating palm and tense physical condition,

The THB score obtained is 75 or equal to KKM. (2) Subject S-02 experienced Avoidance-

avoidance conflict in learning process because when they were ordered to choose between

working on mathematics question or singing, the student were unable to do both, students felt

afraid and looked worried, the THB result obtained 40 below the KKM. (3) Subject S-03

experienced Approach-approach conflict in learning process because student had difficulty in

choosing one of two easy questions, students doubted and looked confused, the THB results

obtained 85 or above the KKM.

**Keywords**: Intrapersonal Conflict, approach-approach conflict, avoidance-avoidance conflict,

approach-avoidance conflict, Matematics learning result.

**PENDAHULUAN**

Dalam era modern seperti saat ini, kita bangsa Indonesia harus mampu melahirkan

sumber daya manusia (SDM) yang unggul dan dapat diandalkan untuk menghadapi persaingan

bebas di segala bidang kehidupan yang kian ketat sebagai dampak dari globalisasi dunia.

Dampak globalisasi sangat terasa pada sendi-sendi pendidikan pada umumnya. Membangun

pendidikan adalah yang pertama membangun manusianya terlebih dahulu.

Sumber daya manusia yang unggul mudah dibangun jika ditinjau dari segi kemampuan

kognitif pada umumnya dengan mengacu pada sistem pendidikan yang telah lama dibangun

oleh pemerintah hingga saat ini. Manusia yang unggul merupakan bagian terpenting dalam

membangun suatu kesatuan Negara. Khususnya di bidang pendidikan yang juga merupakan

ujung tombak dalam mempersiapkan sumber daya manusia yang handal, karena pendidikan

diyakini dapat mendorong memaksimalkan potensi siswa sebagai calon sumber daya manusia

yang handal untuk dapat bersikap kritis, logis dan inovatif dalam mengadapi dan

menyelesaikan setiap permasalahan yang dihadapinya.

Manusia sebagai makhluk sosial selalu berinteraksi dengan orang lain dalam hal apapun.

Sebagai makhluk sosial, artinya bahwa secara kodrati sejak dilahirkan manusia tidak dapat

hidup sendirian, melainkan memerlukan pertolongan orang lain di lingkungannya. Begitu pula

dalam hal memperoleh pendidikan, akan terjadi dengan sendirinya sistem sosial di dalam kelas,

tetapi dalam prosesnya banyak kendala yang dihadapi para siswa, pendidik, dan*stakeholder*

yang sebenarnya sudah lama diketahui namun terabaikan dikarenakan sistem yang merujuk

kepenekanan kemampuan kognitif semata.

Seharusnya guru bukan lagi sosok pengontrol yang harus mampu mengajar dalam arti

memindahkan pengetahuan yang dimiliki ke dalam pikiran siswa namun harus mendorong

siswa untuk mencari sendiri pengetahuannya. Hal ini didasarkan pada teori belajar

konstruktivisme yang menyatakan bahwa pengetahuan merupakan hasil konstruksi sendiri dan

siswalah yang harus aktif dalam proses pembelajaran. Oleh karena itu, pembelajaran yang baik

adalah pembelajaran yang selalu melibatkan siswa sehingga siswa sendiri yang menemukan

pengetahuan itu.

Matematika merupakan salah satu bidang studi yang memegang peranan penting baik di

dalam kehidupan sehari-hari maupun di dunia pendidikan. Hal ini dapat dilihat dalam kegiatan

perdagangan, ekonomi, dan teknologi. Dalam dunia pendidikan pentingnya matematika dapat

dilihat dari jam pelajaran sekolah yang lebih banyak dibandingkan dengan pelajaran yang lain.

Pelajaran matematika diberikan kepada semua jenjang pendidikan mulai dari SD hingga SMA

serta di Perguruan Tinggi pada beberapa cabang ilmu. Bahkan pada jenjang prasekolah pun,

matematika sudah mulai diperkenalkan. Hal ini dikarenakan matematika merupakan salah satu

fondasi dari kemampuan sains dan teknologi. Matematika juga merupakan salah satu di antara

pelajaran yang diajarkan di sekolah-sekolah dengan frekuensi jam pelajaran yang lebih banyak

dibandingkan dengan mata pelajaran lainnya. Tetapi banyak siswa yang merasa kurang mampu

dalam mempelajari matematika karena dianggap sulit dan menakutkan sehingga untuk

mempelajari kembali matematika di luar sekolah kurang. Dalam kenyataannya, banyak siswa

di setiap jenjang pendidikan menganggap matematika merupakan pelajaran yang sulit sehingga

menjadi momok menakutkan bagi para siswa dan pelajaran paling tidak disukai oleh sebagian

siswa. Kenyataan di sekolah menunjukkan bahwa proses belajar mengajar matematika yang

berlangsung di kelas sebenarnya telah melibatkan siswa, misalnya siswa mendengarkan ketika

guru menerangkan, membaca, dan mencatat pelajaran yang diberikan. Tetapi sebagian besar

siswa jarang terlibat mengajukan pertanyaan atau mengutaran pendapatnya walaupun guru

telah berulang kali.

Dari penelitian Kathoon (2010) menyatakan hampir setengah populasi siswa menengah

(44,98%) memiliki tingkat kecemasan matematika*moderate* dan sebuah kelompok kecil yang

terdiri dari 17,91% dari total populasi memiliki kecemasan yang tinggi terhadap matematika.

Hasil analisis berdasarkan*gender*diperoleh bahwa perempuan memilikitingkat kecemasan

tinggi sekitar 11,38% yang hamper dua kali lipat dibandingkan kelompok kecemasan laki-laki

yakni sebesar 6,47%.

Berdasarkan hasil penelitian Fitriana (2013) menunjukkan bahwa sebagian besar

responden mengalami cemas yakni sebesar 52 siswi (78,79%), dan hanya sebanyak 14 siswi

(21,21%) yang tidak mengalami kecemasan.

Dalam proses belajar mengajar matematika, khususnya yang dilaksanakan pada

lembaga-lembaga pendidikan formal terdapat beberapa komponen yang biasa mempengaruhi,

salah satunya adalah keadaan emosional atau psikologis siswa itu sendiri. Emosi berpengaruh

besar pada kualitas dan kuantitas belajar (Meiner dalam Khodijah, 2009:174). Emosi yang

positif dapat mempercepat proses belajar dan mencapai hasil belajar yang lebih baik,

sebaliknya emosi yang negatif dapat memperlambat belajar atau bahkan menghentikannya

sama sekali. Penjelasan tentang hal ini dapat diambil dari teori tentang struktur dan cara kerja

otak, yaitu Otak Triune. Menurut teori ini, otak manusia terdiri dari tiga bagian dan

pemanfaatan seluruh bagian otak dapat membuat belajar lebih cepat, lebih menarik, dan lebih

efektif. Dari ketiga bagian otak tersebut, bagian otak yang memainkan peran dalam belajar

adalah neokoerteks, sedang yang memainkan peran besar dalam emosi adalah sistem limbik.

Jika siswa mengalami emosi positif, maka sel-sel saraf akan mengirim impuls-impuls positif

kebagian otak manusia biasa disebut neokorteks atau lipatan kortek celebral, dan proses belajar

pun dapat terjadi. Sebaliknya, jika siswa mengalami emosi negatif, maka tertutup kemungkinan

untuk timbulnya impuls-impuls yang mendorong belajar, tetapi yang terjadi adalah

meningkatnya fungsi mempertahankan diri terhadap emosi yang tidak menyenangkan.

Akibatnya, proses belajar menjadi lamban atau bahkan terhenti.

Permasalahan yang pada umumnya didapatkan pada siswa berdasarkan wawancara pada

guru, penyebab timbulnya keadaan emosional yang positif atau sebaliknya bersifat negatif

dikarenakan dalam proses pembelajaran terjadi konflik intrapersonal atau yang lebih dikenal

dengan konflik terhadap diri sendiri dalam melakukan aktivitas pembelajaran. Konflik

Intrapersonal adalah konflik yang terjadi pada diri sendiri dan terbagi menjadi tiga bagian yaitu;

a)*Approach-approach Conflict*, dimana seseorang mengalami konflik karena diperhadapkan

pada dua tujuan yang sama-sama menguntungkan atau sama-sama disukai, karena memiliki

daya tarik yang sama juga. Sebagai contoh, di waktu yang sama, seorang siswa harus membuat

pilihan menerima jabatan ketua kelas yang sudah lama didambakan atau menjadi bendahara

yang juga didambakan. b)*Avoidance-avoidance Conflict*. Di sini, seseorang menghadapi

situasi yang mengharuskan ia terpaksa memilih di antara dua alternatif yang sama-sama tidak

disukai atau sama-sama dianggap buruk. Contoh seorang siswa ditunjuk naik mengerjakan soal

yang tidak ia ketahui jawabannya dengan konsekuensi jika jawaban salah akan merasa takut

atau tidak naik mengerjakan akan kena hukuman dari guru dengan tidak mendapatkan nilai. c)

*Approach-avoidance conflict*. Pada kasus ini, seseorang siswa harus menghadapi situasi

dimana waktu ia memilih, ia harus menghadapi konsekuensi yang saling bertolak belakang.

Misalnya, guru memberikan soal di papan tulis kemudian memberikan kesempatan kepada

siswa untuk naik mengerjakan jika mampu menjawab soal tersebut akan medapatkan nilai

tambahan, seorang siswa tahu jawaban soal tersebut tetapi ragu untuk naik mengerjakan karena

ada perasaan malu, cemas, bingung dan takut jika ditertawai ketika salah menjawab. Konflik

Intrapersonal ini ditimbulkan oleh faktor-faktor pemikiran pribadi itu sendiri seperti sikap,

emosi, prinsip dan kepentingan diri sendiri. Pada umumnya konflik intrapersonal ini terjadi

karena adanya dua keinginan ataul ebih yang tidak dapat dipenuhi sekaligus.

Dalam proses pembelajaran siswa terkadang mengalami kecemasan, ketakutan, ragu dan

rasa malu dalam menjawab suatu pertanyaan dikarenakan hal yang membuat tindakan

menjawab yang mereka akan lakukan terhalang suatu alasan sebab akibat tertentu entah itu

alasan positif atau pun negative sehingga pada akhirnya siswa yang mampu menjawab lebih

memilih diam. Hal ini sangat penting untuk diteliti karena tidak menutup kemungkinan dapat

berdampak buruk terhadap hasil belajar siswa. Maka dari itu diperlukan adanya pengamatan

dan pendekatan yang lebih mendalam pada siswa yang mengalami konflik intrapersonal.

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah untuk untuk memeperoleh gambaran

tentang konflik intrapersonal dan mengungkap dampak yang ditimbulkan terhadap pencapaian

hasil belajar siswa yang mengalami konflik tersebut.

**METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif,

karena berdasarkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran konflik

intrapersonal diantaranya*Avoidance-avoidance Conflict*,*Approach-approach Conflict* dan

*Approach-avoidance Conflict* dalam proses pembelajaran matematika dan dampaknya

terhadap hasil belajar matematika siswa.

Penelitian ini dilakukan di SMK Persada Wajo dan subjek penelitian yang dipilih

adalah kelas XII karena memiliki potensi konflik intrapersonal sesuai hasil pengamatan awal.

Penetapan subjek yang mengalami konflik intrapersonal dilakukan sejak tahap pengisian

kuesioner dan selama proses pengamatan dalam proses pembelajaran berdasarkan kriteria

kepribadian tipe A, subjek yang ditetapkan adalah tiga subjek dengan masing-masing satu

subjek yang mengalami konflik intrapersonal pada kategori*Avoidance-avoidance Conflict,*

*Approach-approach Conflict* dan*Approach-avoidance Conflict*.

Instrumen penelitian ini adalah peneliti sendiri. peneliti bertindak sebagai*human*

*instrument* merupakan perencana, pelaksana pengumpul data, penganalisis, penafsir data, dan

akhirnya menjadi pelapor hasil penelitian. Peneliti sebagai instrumen penelitian merupakan

salah satu upaya memperoleh informasi yang valid, absah, terukur dan terarah pada informasi

untuk menjawab pertanyaan penelitian. Selain dari itu, peneliti sebagai instumen dipermudah

menggali informasi yang menarik. Instrumen dalam penelitian ini didukung dengan

menggunakan instrumen pendukung yaitu kuesioner, pedoman wawancara, dan tes hasil

belajar.

Keabsahan data merupakan konsep yang sangat penting dalam penelitian kulitatif.

Pemeriksaan terhadap keabsahan data bertujuan untuk mengurangi bias yang terjadi pada saat

pengumpulan data. Salah satu cara yang digunakan untuk menjamin keabsahan data yaitu

teknik uji kredibilitas data. Uji kredibilitas data yang digunakan yakni dengan triangulasi

sumber dengan membandingkan hasil wawancara awal dari beberapa sumber lain dalam

mengumpulkan data tentang subjek terpilih, dan kedua triangulasi waktu yaitu dengan

membandingkan hasil pengamatan pada penerapan kasus konflik setiap subjek, wawancara,

dan tes hasil belajar dengan waktu yang berbeda.

Proses analisis data telah dimulai sejak pengumpulan data hingga pada saat peneliti

menyelesaikan tugas di lapangan. Ketika peneliti mulai mengumpulkan data, analisis dilakukan

terhadap pertanyaan yang diajukan berdasarkan respon subjek. Analisis data dalam penelitian

ini dilakukan dengan langkah-langkah 1) menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai

sumber, 2) reduksi data, 3) penyajian data meliputi pengklasifikasian dan identifikasi data, 4)

membuat*coding* 5) memaparkan data, dan 6) menarik kesimpulan.

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Konflik Intrapersonal jenis*Approach-avoidance Conflict* dialami subjek S01-PVC

ketika (1) Adanya perasaan malu ketika disuruh mengerjakan soal dan menjelaskannya di

depan kelas, (3) Kondisi fisik yang keringatan, (4) Subjek dapat menyelesaikan tetapi malu

untuk menjelaskan, artinya subjek kesulitan dalam menghadapi konsekuensi bervalensi positif

dan negatif yang saling terikat.

Konflik Intrapersonal jenis*Avoidance-avoidance Conflict* dialami subjek S02-VVC

ketika (1) Adanya perasaan takut ketika disuruh mengerjakan soal matematika atau bernyanyi

di depan kelas, (2) Subjek tidak dapat menyelesaikan soal dengan benar, (3) Kondisi fisik

cemas, keringatan, dan ulisan tidak teratur, dan, (4) Tidak mampu melaksanakan pilihan kedua

yaitu bernyanyi, artinya subjek kesulitan dalam menghadapi konsekuensi bervalensi negatif

secara bersamaan.

Konflik Intrapersonal jenis*Approach-approach Conflict* dialami subjek S03-PPC

ketika (1) Adanya perasaan ragu ketika disuruh memilih salah satu soal di antara dua soal yang

sama diketahui dan mengerjakannya dengan benar, (2) Subjek dapat menyelesaikan soal yang

dipilih dengan benar, (3) Kondisi fisik santai, kadang kebingungan, dan tulisan teratur, (4)

Mampu memilih salah satu soal yang diberikan artinya subjek mampu memilihi salah satu

konsekuensi bervalensi positif secara bersamaan.

Dampak yang ditimbulkan konflik intrapersonal terhadap pencapaian hasil tes belajar,

untuk subjek S01-PVC dapat menjawab 15 soal dengan benar dan 5 soal salah dari 20 soal dan

memperoleh skor 75 atau sama dengan KKM, untuk subjek S02-VVC dapat menjawab 8 soal

dengan benar dan 12 soal salah dari 20 soal dan memperoleh skor 40 atau di bawah KKM,

untuk subjek S03-PPC dapat menjawab 17 soal dengan benar dan 3 soal salah dari 20 soal dan

memperoleh skor 85 atau di atas KKM.

Tabel 1. Relasi konflik dengan hasil belajar siswa

**Subjek** **Konflik** **Hasil Belajar  KKM (75)**

**S-01** Approach-Avoidance Conflict  75  = KKM

**S-02** Avoidance-Avoidance Conflict  40  < KKM

**S-03** Approach-Approach Conflict  85  > KKM

**DAFTAR PUSTAKA**

Amir, M. Taufiq. 2010.*Inovasi Pendidikan Melalui Problem Based Learning*.

Jakarta: Kencana Predana Media Group.

Depdiknas .2006.*Permendiknas No 22 Tahun 2006 Tentang Standar Isi*. Jakarta.

Depdiknas

Dessya N, 2013.*Konflik Intrapersonal Dalam Memeluk Agama Pada Remaja Dengan Orang*

*Tua Yang Berbeda Agama*. Universitas Brawijaya

Fitriana, S. dkk, 2013.*Hubungan Antara Tingkat Kecemasan dengan Prestasi Belajar*

*Matematika Siswi Kelas XI IPA di SMA Negeri 1 Kayen Pati*. Universitas

Muhammadiyah Surakarta

Hermawan, Ruswandi dkk. 2007. Metode Penilaian Sekolah Dasar. Bandung. UPI PRESS

Heruman, 2014.*Model Pembelajaran Matematika di Sekolah Dasar*. Remaja Rosdakarya.

Jakarta

Iwan S., 2016.*Profil Konflik Kognitif dengan Intervensi Terhadap Pemahaman Konsep*

*Geometri Bangun Datar.* UNM Makassar.

Khatoon, T., 2010.*Mathematics Anxiety Among Secondary School Student in India and its*

*Relationship to Achievement in Mathematics*. European Journal of Social Science. Vol

16. No.1

Novita E. dkk. 2006.*Efektivitas Metode Pembelajaran Gotong Royong (Cooperative*

*Learning) Untuk Menurunkan Kecemasan Siswa Dalam Menghadapi Pelajaran*

*Matematika (Suatu Studi Ekperimental pada siswa di SMP 26 Semarang). Jurnal*

*Psikologi*. UNDIP

Luthans, Freed. 2002.*Organizational Behavior*. Third Edition. New York. The McGraw-Hills

Company Inc.

Prastiwi, 2011.*Hubungan Antara Konsentrasi Belajar Dengan Prestasi Belajar Pada Mata*

*Pelajaran Matematika Siswa Kelas IV SD 154 Sekecamatan Wates Kabupaten Kulon*

*Progo*. Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Negeri Yogyakarta.

Pratikno, dkk.*Mahir Matematika Untuk SMK kelas XII (non teknik)*. Jakarta. Pusat Perbukuan

Departemen Pendidikan Nasional.

Refia J. Hendrastin, 2014.*Studi Kasus Dinamika Psikologis Konflik Interpersonal Siswa*

*Merujuk Teori Segitiga Abc Konflik Galtung Dan Kecenderungan Penyelesaiannya*

*Pada Siswa Kelas Xii Jurusan Multimedia (Mm) Di Smk Mahardhika Surabaya*.

UNESA.

Runtukahu, Tomboka dan Selpius Kandou. 2014.*Pembelajaran Matematika Dasar Bagi Anak*

*Berkesulitan Belajar*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media

Rusli, M. 2016.*Pengaruh Model Pembelajaran dan Kecerdasan Majemuk Siswa terhadap*

*Hasil Belajar Matematika pada Siswa Kelas VIII SMP di Kabupaten Bone*. UNM

Makassar.

Sagala, Syaiful, 2011.*Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung. Alfabeta.

Sanjaya, 2008.*Strategi Pembelajaran*. Jakarta. Kencana Prenada Media Grup

Siregar, dkk. 2014.*Teori Belajar dan Pembelajaran*. Bogor. Galia Indonesia.

Sumiati dkk, 2009.*Metode Pembelajaran*. Bandung. CV Wacana Prima

Tyas, dkk, 2009.*Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal Di Tempat Kerja Ditinjau Dari*

*Persepsi Terhadap Komunikasi Interpersonal Dan Tipe Kepribadian Ekstrovert*.

UNSULA.

Ulpah, M. 2009.*Belajar Statistika: Mengapa dan Bagaimana?*. Purwokerto. STAIN

Purwokerto.

Yaumi*,* dkk*. 2013. Pembelajaran Berbasis Kecerdasan Jamak (Multiple Intelligences)*

*Menridentifikasi dan mengembangkanmultitalenta anak.* Jakarta. Kencana.

Vicky Arista M. perdiansyah, 2015.*Komflik Intrapersonal Anggota Keluarga (Studi Kasus*

*Keluarga yang memiliki Anak Ataupun Saudara Kandung dengan Kecenderungan*

*Gangguan Identitas Gender)*, UIN Sunan Kalijaga.