

**STUDI TENTANG PENGETAHUAN MAHASISWA MENGENAI  
PROGRAM KOMPUTER PADA MAHASISWA JURUSAN  
ADMINISTRASI PENDIDIKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

*Faridah  
FIP UNM*

**Abstract**

Based on the experience when working with the students in class, it was found that many students were not familiar in working with computer. It was also found that there was no research conducted before to find out the ability of students in this area. This research aimed at finding out students' knowledge about computer programs at the Department of Educational Administration, Faculty of Educational Science, Universitas Negeri Makassar. The research subject consisted of students of the Department from different year of enrollment. The data collection was done by using questionnaire. The result showed that students still have less knowledge about computer programs that can be used in the field they are studying now.

Kata kunci: pengetahuan dan kemampuan

**Pendahuluan**

Misi dari Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Makassar adalah meningkatkan kualitas sumber daya pendidikan yang berkaitan dengan perencanaan, pengelolaan, dan supervisi pendidikan, baik tingkat mikro, meso, maupun makro, melalui kegiatan pendidikan akademik dan profesional. Hal ini sejalan dengan misi Universitas Negeri Makassar yaitu menghasilkan sumber daya manusia yang profesional di bidang pendidikan dan non-kependidikan. Adalah tanggung jawab segenap civitas akademik jurusan untuk bekerja sama mengemban misi ini guna menghasilkan output pendidikan yang kompeten di bidangnya sesuai dengan standar kompetensi yang telah ditetapkan oleh jurusan.

Dalam rangka mengemban misi jurusan untuk menghasilkan sumber daya yang profesional di bidang administrasi pendidikan, kurikulum dibuat sedemikian rupa guna menyeimbangkan pengetahuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang administrator pendidikan. Diharapkan, lulusan dari jurusan Administrasi Pendidikan akan memiliki kemampuan di bidang perencanaan pendidikan, pengelolaan, pengorganisasian pendidikan, dan supervisi pendidikan.

Berdasarkan pengamatan penulis selama berinteraksi dengan mahasiswa jurusan Administrasi Pendidikan di berbagai angkatan, terdapat kecenderungan bahwa mahasiswa tidak begitu menyadari pentingnya keterampilan untuk mengoperasikan komputer sebagai penunjang kompetensinya di bidang administrasi pendidikan. Bahkan untuk program-program yang sangat umum

digunakan oleh masyarakat banyak seperti Microsoft Word, Microsoft Excel dan Microsoft Power Point, masih ada mahasiswa yang tidak mengetahuinya. Pada sebuah pembelajaran komputer, penulis pernah menemukan masih terdapat mahasiswa yang belum mampu untuk menyalakan dan mematikan komputer tanpa bantuan orang lain. Karena kurangnya kesadaran ini, mahasiswa akhirnya tidak termotivasi untuk meningkatkan kemampuan dirinya. Jika hal ini dibiarkan, maka dikhawatirkan luaran jurusan Administrasi Pendidikan tidak akan mampu bersaing di lapangan kerja karena kurangnya pengetahuan dan keterampilan dalam penggunaan teknologi, khususnya komputer. Hal ini tentu menjadi tantangan bagi Jurusan Administrasi Pendidikan jika ingin menghasilkan luaran yang berkualitas dan berkompeten di bidangnya.

Mengacu pada hal tersebut, maka masalah penelitian dalam artikel ini adalah sejauh mana pengetahuan mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM tentang program-program komputer yang berkaitan dengan bidang mereka.

### **Komputer dalam Administrasi Pendidikan.**

Hakikat Administrasi Pendidikan adalah pendayagunaan berbagai sumber (manusia, sarana, dan prasarana serta berbagai media pendidikan lainnya) secara optimal, relevan, efektif dan efisien guna menunjang tujuan pencapaian pendidikan (IKIP Malang, 1989 dalam Mantja, 2002).

Kompetensi yang diharapkan dimiliki dan dikuasai pada jurusan AP adalah kompetensi dalam bidang administrasi pendidikan yaitu menguasai pengetahuan, ketrampilan dan sikap yang menggambarkan kompetensi sebagai berikut :

- a. Menguasai konsep dan teori Administrasi Pendidikan
- b. Memahami system pendidikan secara sistemik dan komperhensif
- c. Merencanakan kegiatan-kegiatan penyelenggaraan sistem pendidikan
- d. Mengorganisasikan kegiatan-kegiatan penyelenggaraan system pendidikan
- e. Memimpin penyelenggaraan system pendidikan
- f. Menguasai konsep, prosedur dan teknik mengelola sumber daya pendidikan dan latihan
- g. Meneliti dan mengembangkan manajemen sistem pendidikan
- h. Memberdayakan peran serta masyarakat dalam system pendidikan
- i. Melaksanakan pembelajaran bidang studi yang berhubungan dengan administrasi pendidikan
- j. Mengendalikan penyelenggaraan system pendidikan
- k. Mengevaluasi dan membina system penyelenggaraan system pendidikan.

Berdasarkan kompetensi tersebut, salah satu tujuan yang ingin dicapai oleh Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM adalah mengembangkan IPTEKS dibidang administrasi pendidikan yang relevan dengan situasi dan kondisi yang berkembang di masyarakat sehingga dapat memberikan pelayanan pendidikan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Di era global ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat bantu dalam pelaksanaan administrasi di sekolah sangat diperlukan. Komputer sebagai

sarana dalam pengelolaan administrasi di sekolah akan sangat membantu sekolah dalam mengelola data – data dan informasi yang relevan dengan kebutuhan pengembangan sekolah. Diharapkan, dengan adanya penggunaan teknologi yang tepat guna seperti komputer, akan dapat membantu sekolah dalam pelaksanaan administrasi sekolah yang lebih efisien dan efektif.

### **Metode Penelitian**

Untuk mengkaji permasalahan yang menjadi fokus penelitian, maka digunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan deskriptif kuantitatif ini digunakan untuk memperoleh gambaran mengenai pengetahuan mahasiswa tentang program-program computer. seperti Program Microsoft Office, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Access, dan SPSS

### **Variabel Penelitian**

Dalam penelitian ini, variabel yang akan diukur adalah pengetahuan mahasiswa mengenai program-program komputer. Program-program komputer yang dimaksud adalah Microsoft Word, Microsoft Excell, Microsfot Acces, SPSS, dan internet.

### **Sampel Penelitian**

Sampel dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Makassar angkatan 2003, 2004, 2005 dan 2006 sebanyak 82 orang. Teknik penarikan sampel dilakukan secara random yang berarti bahwa semua mahasiswa pada angkatan tersebut memiliki kesempatan yang sama untuk menjadi sampel pada penelitian ini.

### **Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket yang dibagikan kepada mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan. Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan adalah tentang apakah mereka Mengetahui program-program komputer seperti Program Microsfot Office, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Access, dan SPSS.

### **Hasil Penelitian**

#### **1. Mahasiswa yang Mengetahui Program Ms. Word.**

Tabel 1 memperlihatkan perbandingan antara jumlah mahasiswa yang Mengetahui dan belum Mengetahui Program Ms. Word.

Tabel 1. Hasil Penelitian tentang Mahasiswa yang Mengetahui Program Ms. Word

<b>Respon</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>%</b>
---------------	------------------	----------

Mengetahui	75	91,5
Belum Mengetahui	7	8,5
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

Tabel 1 memperlihatkan dari 82 responden, sebanyak 75 orang atau sekitar 91,5% yang menyatakan Mengetahui Program Ms. Word. Sisanya sebanyak 7 orang atau sekitar 8,5% menyatakan belum Mengetahui Program Ms. Word. Jumlah 7 orang ini meskipun kecil namun cukup memprihatinkan mengingat pada era komputerisasi ini masih ada mahasiswa yang belum Mengetahui Program Ms. Word.

## 2. Mahasiswa yang Mengetahui Program Ms. Excel.

Tabel 2 memberikan gambaran tentang mahasiswa yang Mengetahui Program Ms. Excel.

Tabel 2. Hasil Penelitian tentang Mahasiswa yang Mengetahui Program Ms. Excel

<b>Respon</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>%</b>
Mengetahui	61	74,4
Belum Mengetahui	21	25,6
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

Tabel 2 memperlihatkan bahwa sebanyak 61 orang atau sekitar 74,4% menyatakan Mengetahui Program Ms. Excel, dan sebanyak 21 orang atau sekitar 25,6% menyatakan belum Mengetahui program tersebut. Jika dibandingkan dengan jumlah mahasiswa yang belum Mengetahui Program Ms. Word, maka jumlah yang belum Mengetahui Program Ms. Word lebih kecil yaitu 7 orang atau sebesar 8,5% (lihat Tabel 1).

## 3. Mahasiswa yang Mengetahui Program Ms. Access.

Ms. Access adalah program yang dibuat untuk aplikasi pembuatan data base. Jumlah mahasiswa yang Mengetahui program ini dapat dilihat pada Tabel 3 di bawah ini.

Tabel 3. Hasil Penelitian tentang Mahasiswa yang Mengetahui Program Ms. Access

<b>Respon</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>%</b>
Mengetahui	34	41,5
Belum Mengetahui	48	58,5
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

Berdasarkan Tabel 3, terlihat bahwa 34 orang atau sekira 41,5% menyatakan Mengetahui Program Ms. Access dan 48 orang atau sekitar 58,5% belum Mengetahui program ini. Mengingat masih kurangnya program ini

diperkenalkan dan digunakan di Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM, jumlahnya 34 orang yang Mengetahui program ini bisa dikatakan cukup besar.

#### 4. Mahasiswa yang Mengetahui Program Ms. Power Point.

Program Ms. Power Point adalah program yang didesain untuk melakukan presentasi. Hasil penelitian mengenai mahasiswa yang Mengetahui program ini diperlihatkan pada Tabel 12 di bawah ini.

Tabel 4. Hasil Penelitian tentang Mahasiswa yang Mengetahui Program Ms. Power Point

<b>Respon</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>%</b>
Mengetahui	33	40,2
Belum Mengetahui	49	59,8
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

Berdasarkan Tabel 4 terlihat bahwa sebanyak 33 orang atau sekitar 40,2% menyatakan Mengetahui Program Ms. Power Point. Sisanya sebanyak 49 orang atau sekitar 59,8% menyatakan belum Mengetahui program ini. Jumlah mahasiswa yang belum Mengetahui program ini bisa dikatakan cukup besar, mengingat program ini sangat banyak digunakan untuk melakukan presentasi. Hal ini tentu jadi masukan buat Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM dalam membuat program pengembangan jurusan dalam rangka peningkatan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM.

#### 5. Mahasiswa yang Mengetahui Program SPSS.

Program SPSS adalah program yang digunakan untuk mengolah data-data statistik. Mengingat pentingnya program ini untuk diketahui oleh mahasiswa terutama bagi mereka yang melakukan penelitian kuantitatif, program ini salah satu yang diteliti dalam penelitian ini. Tabel 5 memperlihatkan hasil penelitian tentang mahasiswa yang Mengetahui program ini.

Tabel 5. Hasil Penelitian tentang Mahasiswa yang Mengetahui Program SPSS

<b>Respon</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>%</b>
Mengetahui	5	6,1
Belum Mengetahui	77	93,9
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

Berdasarkan Tabel 5, terlihat bahwa hanya 5 orang atau sekitar 6,1% yang menyatakan Mengetahui Program SPSS. Sisanya sebanyak 77 orang atau sekitar 93,9% menyatakan belum Mengetahui program ini.

Jumlah mahasiswa yang belum Mengetahui program ini tampak sangat tinggi (lebih dari 90%). Hal ini memberikan gambaran bahwa pihak Jurusan perlu

memberikan perhatian yang lebih terhadap mahasiswa dalam rangka peningkatan pengetahuan dan keterampilan khususnya untuk mata kuliah Pembelajaran Komputer dan Statistik.

## **Pembahasan**

Dari kelima program yang telah disebutkan di atas, program komputer yang paling banyak dikenal oleh mahasiswa secara berturut-turut adalah (1) Ms Word (91,5%); (2) Ms Excel (74,4%); (3) Ms Power Point (40,2%); (4) Ms Access (41,5%) dan (5) SPSS (6,1%).

Untuk Program Ms. Word, ternyata masih terdapat mahasiswa yang belum mengetahui program ini (8,5%). Hal ini cukup memprihatinkan, mengingat program ini sudah sangat umum digunakan dan seharusnya sudah diketahui oleh mahasiswa. Hal yang sama juga ditemukan untuk Program Ms. Excel. Bahkan persentase mahasiswa yang belum mengetahui tentang program ini lebih besar (25,6%) jika dibandingkan dengan persentase mahasiswa yang belum mengetahui tentang Program Ms. Word (8,5%). Kedua temuan ini memperlihatkan bahwa masih ada mahasiswa yang belum mengetahui program-program komputer yang sudah sangat umum digunakan oleh masyarakat. Apalagi, kedua program ini sangat relevan dan banyak digunakan untuk bidang administrasi pendidikan.

Ditemukan pula bahwa masih banyak mahasiswa yang belum mengenal Program Microsoft Power Point dan Ms. Access. Padahal kedua program ini akan sangat membantu mahasiswa ketika memasuki dunia kerja. Persentase mahasiswa yang tidak mengenal kedua program ini lebih besar dari 50%.

Khusus untuk SPSS, hanya 5 orang dari 82 responden yang menyatakan mengenal program ini. SPSS adalah program yang digunakan untuk mengolah data-data statistic. Dalam bidang pendidikan, pengolahan data-data statistic banyak dilakukan terutama dalam kegiatan perencanaan dan evaluasi program-program pendidikan. Sedikitnya jumlah mahasiswa yang mengetahui tentang program ini tentu cukup memprihatinkan.

Hasil penelitian ini memberikan gambaran, bahwa untuk program-program komputer yang seharusnya diketahui oleh mahasiswa karena relevan dengan bidangnya, masih ada mahasiswa yang sama sekali belum mengenalnya. Padahal mengacu pada kompetensi Jurusan Administrasi Pendidikan, salah satunya adalah kompetensi untuk meneliti dan mengembangkan sistem administrasi pendidikan. Kompetensi ini memerlukan kemampuan mahasiswa dalam menggunakan program-program komputer yang relevan dengan bidang administrasi pendidikan.

## **Kesimpulan**

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengetahuan mahasiswa tentang program-program komputer yang relevan dengan bidang mereka seperti Ms. Word, Ms. Excel, Ms. Access, Ms. Power Point, dan SPSS relative masih

kurang. Hal ini dapat dilihat dari tingginya persentase mahasiswa yang belum mengenal program-program tersebut, terutama Power Point (59,8%) dan SPSS (93,9%).

### **Saran**

Bervariasinya latar belakang pendidikan SMA dari mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM tampaknya berpengaruh pula terhadap pengetahuan mereka tentang program-program komputer. Karenanya, sangat disarankan agar pihak jurusan terutama para dosen untuk mensosialisasikan program-program komputer yang perlu diketahui oleh mahasiswa sejak awal. Diharapkan dengan adanya sosialisasi ini mahasiswa mengetahui program-program yang perlu mereka ketahui terutama yang relevan dengan bidang administrasi pendidikan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, B. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media.
- FIP. 2002. *Panduan Fakultas Ilmu Pendidikan*. Makassar: FIP UNM.
- Hamalik, O. 2005. *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: P.T, Bumi Aksara.
- Manjta, W. 2005. *Manajemen Pendidikan dan Supervisi Pengajaran*. Malang: Wineka Media
- Sagala, S., 2005. *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Smith, P.L., & Ragan, T.J.1999. *Instructional Design*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono, 2004. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.